Κώδικας Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Παιχνιδιού

Μάρτιος 2009

Ver 1.1

Λέσχη τυχερών παιχνιδιών EGM/Keno Κώδικας Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Παιχνιδιού

1. Δέσμευση της λέσχης στο Υπεύθυνο Παιχνίδι

Η διεύθυνση αυτής της λέσχης δεσμεύεται στην παροχή των υπηλοτέρων επιπέδων στην μέριμνα πελατών και υπεύθυνου παιχνιδιού. (Κώδικας Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Παιχνιδιού) μας περιγράφει πώς το κάνουμε αυτό.

Υπέυθυνο παιχνίδι σε ρυθμιζόμενο περιβάλλον είναι όταν οι καταναλωτές έχουν ενημερωμένες επιλογές και μπορούν να εξασκήσουν λογική και συντεή επιλογή βάσει των περιστάσεων τους. Σημαίνει μοιρασμένη ευθύνη με συλλογική δράση από τον τομέα τυχερών παιχνιδιών, την κυβέρνηση, των ατόμων και κοινοτήτων.

Αυτό το μήνυμα εμφανίζεται στην είσοδο της αίθουσας τυχερών παιχνιδιών ή/και στον σταθμό του ταμία στην αίθουσα των τυχερών παιχνιδιών. Αυτό το μήνυμα εμφανίζεται επίσης στη λέσχη όπου πωλείται το Club Keno.

2. Διαθεσιμότητα του Κώδικα Συμπεριφοράς

Αυτός ο Κώδικας θα διατεθεί σε γραπτή μορφή, και στις κύριες κοινοτικές γλώσσες, στους πελάτες που τον ζητήσουν. Υπάρχει πινακίδα που ενημερώνει τους πελάτες σχετικά μ' αυτό στην είσοδο της αίθουσας τυχερών παιχνιδιών ή στον σταθμό του ταμία στην αίθουσα των τυχερών παιχνιδιών.

Ο Κώδικας θα διατεθεί σε κοινοτικές γλώσσες στην ιστοσελίδα του χώρου. (Ισχύει μόνο όπου η λέσχη έχει ιστοσελίδα)

Οι γλώσσες που θα περιλαμβάνονται:

- Ελληνικά
- Ιταλικά
- Βιετναμέζικα
- Κινέζικα
- Αραβικά
- Τουρκικά
- Ισπανικά

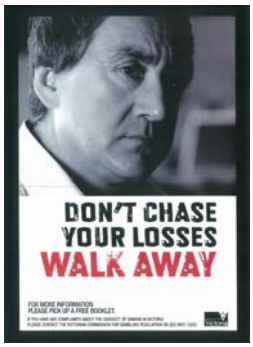
3. Πληροφορίες για το Υπεύθυνο Παιχνίδι

Σε αυτή τη λέσχη εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με το υπεύθυνο παιχνίδι σε διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένων των φυλλαδίων, αφισσών και Electronic Gaming Machine (EGM) (Ηλεκτρονικό Μηχάνημα Τυχερού Παιχνιδιού) on-screen Player Information Displays (PIDs) (Σύστημα Απεικόνισης Πληροφοριών Παίκτη).

Μερικά παραδείγματα:

(a) Πώς να παίζετε υπεύθυνα

(b) Πώς να πάρετε και να κρατήσετε μια απόφαση προ-δέσμευσης



(c) Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών στήριξης

(d) Πολιτική περί πληρωμής κερδών

Σύμφωνα με τον νόμο, όλα τα κέρδη ή συσσωρευμένες πιστώσεις $1000 ή περισσότερο πρέπει να πληρώνονται πλήρως με επιταγή που δεν είναι πληρωτέα σε μετρητά. Αυτά τα κέρδη δεν παρέχονται ως πιστώσεις σε μηχάνημα.

(e) Η απαγόρευση της παροχής πίστωσης για τζόγο

Ο Νόμος *Gambling Regulation Act* 2003 (Ρύθμιση Τυχερών Παιχνιδιών 2003) απαγορεύει την διεύθυνση αυτής της λέσχης από να παρέχει πίστωση σε πελάτες για να παίζουν στα μηχανήματα τυχερών παιχνιδιών.

(f) . Το self-exclusion program (πρόγραμμα αυτο-αποκλεισμού) της λέσχης

Ή διεύθυνση αυτής της λέσχης προσφέρει πρόγραμμα αυτο-αποκλεισμού. Για πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα, οι πελάτες μπορούν να μιλήσουν με τον Responsible Gaming Officer/Gaming Duty Manager (Αρμόδιο Υπάλληλο Υπεύθυνου Παιχνιδιού/Διευθυντή Παιχνιδιού σε Υπηρεσία) ή να πάρετε ένα αντίγραφο Self-Exclusion brochure (φυλλαδίου Αυτο-Αποκλεισμού) που βρίσκεται σε έκθεση στην αίθουσα τυχερών παιχνιδιών.

Self-Exclusion

Self-exclusion is a self-help program to assist people to exclude themselves from playing gaming machines.

For more details contact:

- Staff at the gaming venue
- AHA Self-exclusion - Ph 03 9654 3491
- www.ahavic.com.au
- Gambler's Help – Ph 1800 858 858

Υπάρχουν οθόνες στον χώρο που προβάλλουν κατά διαστήματα ιδέες για υπεύθυνο παιχνίδι και πληροφορίες και στοιχεία για επικοινωνία με υπηρεσίες στήριξης για προβλήματα τζόγου. *(Αυτό ισχύει μόνο όπου υπάρχουν οθόνες στη λέσχη που διαθέτουν την ικανότητα να εμφανίσουν αυτές τις πληροφορίες)*

(g) Περισσότερες πληροφορίες

Αυτός ο χώρος παρέχει περισσότερες πληροφορίες σε πελάτες σχετικά με το υπεύθυνο παιχνίδι, και περιλαμβάνει:

- Πώς να έχετε πρόσβαση στην ιστοσελίδα της Κοινοπολιτειακής Κυβέρνησης 'Understanding Money'('Κατονόηση Χρημάτων') www.understandingmoney.gov.au
- Πώς οι τζογαδόροι και οι οικογένειες τους μπορούν να βρουν υπηρεσίες στήριξης για προβλήματα τζόγου και προγράμματα αυτο-αποκλεισμού και την ιστοσελίδα της Πολιτειακής Κυβέρνησης για προβλήματα τζόγου www.problemgambling.vic.gov.au

4. Πληροφορίες Προϊόντων Τυχερών Παιχνιδιών

Οι κανόνες για κάθε Ηλεκτρονικό Μηχάνημα Τυχερού Παιχνιδιού (EGM), συμπεριλαμβανομένων των πιθανοτήτων να κερδίσετε, εμφανίζονται όταν ανατρέξτε στις οθόνες Απεικόνισης Πληροφοριών Παίκτη (PID) του μηχανήματος. Πληροφορίες σχετικά με το πώς να δείτε τις οθόνες PID παρέχονται από μέλη του προσωπικού ή/και μπορείτε να διαβάσετε το φυλλάδιο σχετικά με την Απεικόνιση Πληροφοριών Παίκτη (PID) που διατίθεται στο ελάχιστο από μέσα από την αίθουσα τυχερών παιχνιδιών.

Οι κανόνες του παιχνιδιού Club Keno διατίθενται για να τους ελέγξετε από κάθε τοποθεσία όπου πωλείται το Club Keno (ισχύει μόνο για χώρους απ΄όπου πωλείται το Club Keno).

Club Keno Game Guides (Οδηγοί Παιχνιδιού) συμπεριλαμβανομένων των οδηγίων ‘How to Play’ (Πώς να Παίξετε) διατίθενται από κάθε σημείο πωλήσεων Club Keno (ισχύει μόνο για λέσχες απ' όπου πωλείται το Club Keno).

5. Στρατηγική ή Προ-δέσμευσης

Η διεύθυνση αυτής της λέσχης ενθαρρύνει τους πελάτες που παίζουν στα Ηλεκτρονικά Μηχανήματα Τυχερών Παιχνιδιών (EGMs) να καθορίζουν ένα όριο όσον αφορά την ώρα και το ποσό χρημάτων που θα ξοδέψουν σύμφωνα με τα περιστασιακά τους. Υπάρχουν πινακίδες στην αίθουσα τυχερών παιχνιδιών και στα (EGM) που συνιστούν στους πελάτες να θέτουν όριο και να το τηρούν.

Όλα τα (EGM) σε αυτόν τον χώρο επιτρέπουν τον παίκτη να παρακολουθεί την ώρα και ποσό χρημάτων που ξοδεύει κατά τη διάρκεια παιχνιδιού. Πληροφορίες σχετικά με το πώς να ενεργοποιήσετε παρακολούθηση της διάρκειας παιχνιδιού παρέχονται από το προσωπικό της λέσχης και από το φυλλάδιο Απεικόνισης Πληροφοριών Παίκτη που εμφανίζεται στη λέσχη.

Σε αυτόν τον χώρο εμφανίζονται επίσης πινακίδες και φυλλάδια στην αίθουσα τυχερών παινιδιών μαζί με πληροφορίες σχετικά με τα κίνητρα που μπορεί να οδηγήσουν σε υπερβολικό ξόδεμα χρημάτων. Αυτά περιλαμβάνουν:

- όταν το άτομο παίζει κάθε μέρα ή δυσκολεύεται να σταματήσει την ώρα που κλείνει η λέσχη·
- όταν το άτομο παίζει για εκτεταμένα χρονικά διαστήματα, δηλαδή, τρεις ώρες ή περισσότερο χωρίς διακοπή·
- όταν το άτομο αποφεύγει την επικοινωνία ενόσω παίζει, επικοινωνώντας μόνο ελάχιστα, και σχεδόν δεν αντιδρά καθόλου σε όλα όσα γίνονται γύρω του·
- όταν το άτομο προσπαθεί να δανειστεί χρήματα από το προσωπικό ή άλλους πελάτες ή συνεχίζει να παίζει με την απόδοση από μεγάλα κέρδη·
- επιθετική, αντι-κοινωνική ή συναισθηματική συμπεριφορά ενόσω το άτομο παίζει·
- όταν το άτομο προσπαθεί να κερδίσει πίσω όσα έχει χάσει·
- όταν το άτομο παίζει όταν αισθάνεται αγχωμένο ή δυσαρεστημένο·
- όταν το άτομο χάνει τον έλεγχό του λόγω υπερβολικού αλκοόλ·

6. Συναναστροφή με Πελάτες

Το προσωπικό σε αυτή τη λέσχη δεσμεύεται στην παροχή συνεπών υψηλών επιπέδων εξυπηρέτησης πελατών, που περιλαμβάνει το να αντιλαμβάνεται άνα πάσα στιγμή τους πελάτες και την υποχρέωση που έχει η διεύθυνση της λέσχης προς το Υπεύθυνο Παιχνίδι.

Σε αυτόν τον χώρο έχει διοριστεί αρμόδιος Υπάλληλος Υπεύθυνου Παιχνιδιού/Διευθυντής Παιχνιδιού σε Υπηρεσία που είναι πάντα διαθέσιμος κατά τις ώρες λειτουργίας του χώρου.

Το άτομο, που πλησιάζει μέλος του προσωπικού και ζητά πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες για προβλήματα τζόγου ή εμφανίζει ενδείξεις προβλήματος με το τζόγο, θα παραπεμφθεί στον αρμόδιο Υπάλληλο Υπεύθυνου Παιχνιδιού/Διευθυντή Παιχνιδιού σε Υπηρεσία για βοήθεια.

Ένα μέλος του προσωπικού θα πλησιάσει τον πελάτη που εμφανίζει ενδείξεις ψυχικής δυσφορίας ή απαράδεκτης συμπεριφοράς, και θα του προσφέρει βοήθεια. Αυτές οι ενδείξεις μπορεί να περιλαμβάνουν, άλλα δεν περιορίζονται στα εξής:

- το άτομο είτε παίζει κάθε μέρα ή δυσκολεύεται να σταματήσει το παιχνίδι όταν είναι ώρα να κλείσει η λέσχη·
- το άτομο παίζει για εκτεταμένα χρονικά διαστήματα. Δηλαδή, παίζει για τρεις ώρες ή περισσότερο χωρίς διακοπή·
- το άτομο αποφεύγει την επικοινωνία ενόσω παίζει, επικοινωνώντας μόνο ελάχιστα με άλλους, και σχεδόν δεν αντιδρά καθόλου σε όλα όσα γίνονται γύρω του·
- το άτομο ζητά να δανείζεται χρήματα από το προσωπικό ή άλλους πελάτες ή συνεχίζει να παίζει με την απόδοση από μεγάλα κέρδη·
- το άτομο εμφανίζει επιθετική, αντι-κοινωνική ή συναισθηματική συμπεριφορά ενόσω παίζει·

Αυτή η βοήθεια μπορεί να πάρει από τις εξής μορφές:

- το προσωπικό συναναστρέφται με τον πελάτη και τον ενθαρρύνει να κάνει διάλειμμα από το μηχάνημα τυχερού παιχνιδιού.
- το προσωπικό προσφέρει αναψυκτικό (π.χ. ένα καφέ ή τσάι) σε ένα πιο ήσυχο, πιο ιδιωτικό χώρο της λέσχης.

Εάν η συμπεριφορά μπορεί να οφείλεται σε πρόβλημα τζόγου, ο πελάτης θα παραπεμφθεί στον Υπάλληλο Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

Οι επαφές που έχει ο Υπάλληλος Υπεύθυνου Παιχνιδιού με πελάτες καταγράφονται σε Responsible Gambling Incident Register (Κατάλογο Καταχώρησης Συμβάντων Υπεύθυνου Παιχνιδιού) μαζί με τη δράση που αναλήφθηκε. Αυτός ο κατάλογος καλύπτεται από το Privacy Act (Νόμο περί Απορρήτου). Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον κατάλογο καταχώρησης συμβάντων είναι:

- η ημερομηνία και ώρα που ελάβε χώρα το σύμβαν·
- το όνομα/τα ονόματα το μέλους/των μέλων προσωπικού που εμπλέκονται·
- το όνομα το πελάτη που εμπλέκεται (αν είναι διαθέσιμο)·
- μια περιγραφή ή γενική αναφορά του σύμβαντος·
- δράση που ανέλαβε το προσωπικό (π.χ: παροχή πληροφοριών Gambler's Help / Self Exclusion (Βοήθεια για Τζογοδόρους / Αυτο-Εξαίρεση)

7. Πολιτική για το Προσωπικό Σχετικά με τα Τυχερά Παιχνίδια

Οι εργαζόμενοι αυτής της λέσχης δεν επιτρέπεται *ποτέ* να παίζουν στα μηχανήματα τυχερών παιχνιδιών εδώ.

Κάθε χρόνο διεξάγονται προγράμματα επαγγελματικής ανάπτυξης για το προσωπικό σε συνεργασία με την τοπική υπηρεσία Gambler's Help (Βοήθεια για Τζογαδόρους). Υπάρχουν πληροφορίες σχετικά με το υπεύθυνο παιχνίδι και υπηρεσίες για προβλήματα τζόγου στο πακέτο που λαβαίνουν τα μέλη προσωπικού κατά την αρχή της απασχόλησής τους.

8. Υπηρεσίες Στήριξης για Προβλήματα Τζόγου

Η διεύθυνση αυτής της λέσχης δεσμεύεται στη διατήρηση ισχυρών διασυνδέσεων με τις τοπικές υπηρεσίες στήριξης για προβλήματα τζόγου. Το Ανώτερο Προσωπικό αυτής της λέσχης θα συναντιέται τακτικά με την τοπική υπηρεσία Βοήθειας για Τζογαδόρους.

- Παραδείγματα αυτών των συναντήσεων μπορεί να περιλαμβάνουν:
  - διεξαγωγή ετησίου προγραμμάτος κατάρτισης προσωπικού, από την τοπική υπηρεσία Βοήθειας για Τζογαδόρους·
  - συναντήσεις δύο φορές το χρόνο μεταξύ του Venue Operator / Manager (Διαχειριστή/Διευθυντή Λέσχης) και της υπηρεσίας βοήθειας για τζογαδόρους.

Οι πληροφορίες σχετικά με αυτές τις συναντήσεις θα φυλάγονται σε Responsible Gambling Folder / Register (Φάκελο / Κατάλογο Υπεύθυνου Παιχνιδιού) που θα είναι τοποθετημένο στην Αίθουσα Παιχνιδιού. Οι πληροφορίες σχετικά με τις συναντήσεις πρέπει να περιλαμβάνουν:

- ώρα και ημερομηνία της συνάντησης·
- συμμετέχοντες στη συνάντηση
- θέματα που συζητήθηκαν·
- αποτελέσματα / θέματα δράσης της συνάντησης·
- ημερομηνία επόμενης συνάντησης.

7. Παράπονα Πελατών

Ο πελάτης με παράπονο σχετικά με τη λειτουργία αυτού του Κώδικα Συμπεριφοράς πρέπει να υποβάλει το παράπονό του γραπτώς απευθείας στην διεύθυνση της λέσχης. Όλα τα παράπονα θα ελεγχτούν από τον διευθυντή του χώρου για να βεβαιώσει ότι σχετίζονται με τη λειτουργία του Κώδικα. Τα παράπονα σχετικά με την εξυπηρέτηση πελατών ή τη λειτουργικότητα των μηχανημάτων πρέπει να απευθύνονται στον διευθυντή του χώρου / προσωπικό σε υπηρεσία. Το προσωπικό της λέσχης θα βοηθήσει τους πελάτες με αυτή τη διαδικασία εάν τους ζητηθεί.

Τα παράπονα θα ερευνηθούν με ευαισθησία και όσο το δυνατό νωρίτερα. Τα παράπονα θα επιλύονται με τον εξής τρόπο:

- η λήψη όλων των παραπόνων θα βεβαιώνεται έγκαιρα·
- εάν αποφασιστεί να μην εξεταστεί το παράπονο επειδή δεν σχετίζεται με τη λειτουργία του κώδικα, θα ενημερωθείτε για τους λόγους·
- κατά την εξέταση του παραπόνου σας ο Διευθυντής της λέσχης μπορεί να ζητήσει πληροφορίες από το σχετικό μέλος προσωπικού όσον αφορά το θέμα του παραπόνου·
- Ο Διευθυντής της λέσχης θα ζητήσει να διαπιστώσει αν έχετε αντιμετωπίσει δίκαια μεταχείριση που είναι και σύμφωνη με τον Κώδικα Υπεύθυνου Παιχνιδιού·
- εάν το παράπονό σας αιτιολογηθεί, ο Διευθυντής της λέσχης θα σας ενημερώσει για την δράση που θα αναληφθεί για να επανορθωθεί το πρόβλημα·
- Θα ενημερώνεστε πάντοτε για το αποτέλεσμα του παραπόνου σας·
- οι λεπτομέρειες του παραπόνου θα διατηρούνται στον Φάκελο Υπεύθυνου Παιχνιδιού / Κατάλογο·
- πληροφορίες σχετικά με τα παράπονα θα παραχωρηθούν στο VCGR εάν ζητηθούν.

Εάν το παράπονο δεν επιλύεται εντός της λέσχης προχωρεί για επίλυση στο Institute of Arbitrators and Mediators Australia (IAMA) (Ινστιτούτο Διαιτητών και Μεσολαβητών Αυστραλίας). Οποιοδήποτε από τα πρόσωπα που εμπλέκονται στο παράπονα μπορεί να επικοινωνήσει με το IAMA. Για να ξεκινήσει τη διακδικασία ενός παραπόνου οποιοδήποτε από τα πρόσωπα μπορεί να ανατρέξει στην ιστοσελίδα του IAMA (www.iama.org.au), και να κατεβάσει έντυπο Dispute Resolver form, (Επίλυσης Διένεξης), και μετά να υποβάλει αυτό το συμπληρωμένο έντυπο μαζί με τη σχετική αμοιβή στο IAMA. Έπειτα ο μεσολαβητής/διαιτητής θα επικοινωνήσει με τα δύο πρόσωπα για να τους διευκολύνει προς μια επίλυση. Αυτά τα έντυπα διατίθενται επίσης απ' αυτή τη λέσχη.
Σημείωμα: Τα παράπονα που φτάνουν σε αυτό το ανεξάρτητο σώμα για επίλυση μπορεί να κοστίσουν ακριβά. Όλα τα πρόσωπα παροτρύνονται να προσπαθήσουν να επιλύσουν το ζήτημα στο επίπεδο της λέσχης πριν προχωρήσουν σε επαγγελματική μεσολάβηση.

Το σύνολο τεκμηρίων σχετικά με όλα τα παράπονα (έγκυρα και άκυρα) εναντίον του κώδικα πρέπει να διατηρούνται στον Φάκελο / Κατάλογο Υπεύθυνου Παιχνιδιού για πρόσβαση από το VCGR όταν χρειάζεται.

8. Ανήλικοι

Απαγορεύεται να παίζουν τυχερά παιχνίδια οι ανήλικοι. Υπάρχουν πινακίδες στην είσοδο της κάθε αίθουσας παιχνιδιού που απαγορεύει την είσοδο των ανηλίκων. Όλα τα μέλη του προσωπικού είναι εξίσου υπεύθυνα να ζητούν απόδειξη ηλικίας εάν δεν είναι βέβαια ότι ο πελάτης είναι τουλάχιστον 18. Εάν ο πελάτης δεν μπορεί να παρουσιάσει τη σχετική βεβαίωση, πρέπει να ζητηθεί από τον πελάτη να φύγει από την αίθουσα παιχνιδιού.

9. Περιβάλλον Τυχερών Παιχνιδιών

Οι πελάτες θα ενθαρρύνονται να κάνουν τακτικά διαλείμματα όταν παίζουν στα μηχανήματα. Αυτή η ενθάρρυνση μπορεί να είναι σε μορφή ανακοίνωνσης σχετικά μ' ένα σκηνοθετημένο γεγονός. Τύποι σκηνοθετημένων γεγονότων μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Ανακοίνωση ότι τώρα σερβίρεται το απογευματινό τσάι·
- Ανακοίνωση κλήρου για τα μέλη·
- Την έναρξη δραστηριοτήτων όπως τις πρωϊνές μελωδίες.

Υπάρχουν ρολόια σε όλα τα κύρια τμήματα της λέσχης για να μπορούν οι πελάτες να γνωρίζουν ότι η ώρα περνάει. Το προσωπικό θα λέει την ώρα όταν ανακοινώνει δραστηριότητες στη λέσχη.

10. Οικονομικές Συναλλαγές

Σ' αυτόν τον χώρο δεν εξαργυρώνονται επιταγές από πελάτες.

Μια πινακίδα που το γράφει αυτό εμφανίζεται στο σταθμό του ταμία στην αίθουσα παιχνιδιού.

Τα κέρδη κάτω από $1,000 από τα μηχανήματα παιχνιδιού σε αυτόν τον χώρο είναι πληρωτέα σε μετρητά ή/και επιταγή. Σύμφωνα με το νόμο όλα τα κέρδη ή οι συσσωρευμένες πιστώσεις $ 1,000 ή περισσότερο πρέπει να πληρώνονται πλήρως με επιταγή που δεν είναι πληρωτέα σε μετρητά. Αυτά τα κέρδη δεν παρέχονται ως πιστώσεις μηχανημάτων.

Διατηρείται Prize Payment Register (Κατάλογος Πληρωμής Δώρων) στην αίθουσα παιχνιδιού.

11. Διαφήμιση και δραστηριότητες προώθησης

Απαγορεύεται το διαφημιστικό υλικό που δεν περιέχει διεύθυνση των προϊόντων Ηλεκτρονικών Μηχανημάτων Τυχερών Παιχνιδιών (EGM) στη Βικτώρια.

'Όλη η διαφήμιση που δεν σχετίζεται με EGM και που αναλαμβάνει η ίδια η διεύθυνση της λέσχης ή για λογαρισμό της λέσχης θα είναι σύμφωνη με τον κώδικα δεοντολογίας που έχει υιοθετήσει το Australian Association of National Advertisers (Αυστραλιανός Σύλλογος Εθνικών Διαφημιστών) (see Appendix B) (βλέπετε το παράρτημα B).

Κάθε μελλοντική διαφήμιση και δραστηριότητα προώθησης θα εξεταστεί έναντι μιας λίστας ελέγχου που αναπτύχθηκε από τον Κώδικα Δεοντολογίας AANA για να διασφαλίζεται η συμμόρφωση.

Περαιτέρω, αυτή η λέσχη θα διασφαλίσει ότι το διαφημιστικό μας υλικό:

- δεν θα είναι ψευδές, παραπειστικό ή απατηλό όσον αφορά απόδοση, δώρα ή πιθανότητες κέρδους.
- δεν θα είναι προσβλητικής ή αισχρής φύσης·
- δεν θα δημιουργήσει την εντύπωση ότι ο τζόγος είναι μια λογική στρατηγική για οικονομική καλυτέρεψη.
- δεν θα προωθεί την κατανάλωση αλκοόλ κατά την αγορά προϊόντων τυχερών παιχνιδιών·
- θα έχει την συναίνεση οποιουδήποτε ατόμου που αναγνωρίζεται ότι έχει κερδίσει δώρο πριν τη δημοσίευσή του.

12. Υλοποίηση του Κώδικα

Ο Κώδικας είναι μέρος των πληροφοριών κατατόπισης που δίνεται στο καινούριο προσωπικό όταν ξεκινά την απασχόλησή του. Μέλη του προσωπικού που ήταν ήδη απασχολούμενα όταν εισηγήθηκε ο Κώδικας έχουν λάβει κατάρτιση σχετικά με το σκοπό, περιεχόμενα και διαδικασίες του.

Θέματα που θίγουν το προσωπικό ή πελάτες σχετικά με τον Κώδικα πρέπει να αναφέρονται στον Υπάλληλο Υπεύθυνου Παιχνιδιού/Διευθυντή σε υπηρεσία για την προσοχή του.

Μέλη του προσωπικού που υλοποιούν και υιοθετούν αποτελεσματικά τις πρακτικές στον Κώδικα θα αναγνωρίζονται από τη διεύθυνση της λέσχης.

13. Αναθεώρηση του Κώδικα

Αυτός ο Κώδικας επανεξετάζεται ετησίως για να διασφαλίζεται ότι είναι σύμφωνος με τον Νόμο περί Τυχερών Παιχνιδιών και οποιεσδήποτε άλλες υπουργικές διαταγές. Επίσης, η λειτουργία και αποτελεσματικότητα του Κώδικα για τους προηγούμενους 12 μήνες θα επανεξετασεί την ίδια ώρα. Η επανεξέταση επιδιώκει σχόλια από όλους τους σχετικούς ενδιαφερόμενους, συμπεριλαμβανομένων του προσωπικού της λέσχης, των πελατών και των υπηρεσιών στήριξης για προβλήματα τζόγου.

Οι απαιτούμενες αλλαγές θα σημειωθούν και έπειτα θα υλοποιηθούν όπου είναι δυνατό. Οποιεσδήποτε αλλαγές θα καταχωρηθούν στον Φάκελο / Κατάλογο Υπεύθυνου Παιχνιδιού του χώρου.